АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ»

**Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России**

**на 2 страницах**

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в АНО «МКК Магаданской области» (далее – Организация):

1) в документарной форме направляются в Организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги по адресу: 685000, г. Магадан, проспект Карла Маркса д. 60А, а/я 8;

- по электронной почте: [mkk\_magadan@mail.ru](mailto:mkk_magadan@mail.ru) (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) по телефону: 8 (4132) 617-050 c 09.00 до 17.15 с понедельника по четверг, с 09.00 до 17.00 в пятницу (перерыв с 13.00 до 14.00);

4) по электронной почте: mkk\_magadan@mail.ru с 09.00 до 17.15 с понедельника по четверг, с 09.00 до 17.00 в пятницу (перерыв с 13.00 до 14.00).

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Саморегулируемую организацию микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»), в которой состоит Организация, предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу:

- 107078, г. Москва, Орликов пер., д.5, стр.2, офис 538

- по электронному адресу [info@npmir.ru](mailto:info@npmir.ru) (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью;

- с помощью «горячей линии»: 8 800 775 27 55;

- с помощью формы на сайте СРО «МиР»: Подать обращение в СРО «МиР» в отношении МФО https://npmir.ru/feedback/users/.

3.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России:

8 800 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России)

+7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов)

2) Общественная приемная Банка России:

почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы:

понедельник –четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник –пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник –четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3) Другие способы обращения в Банк России:

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д.12, Банк России;

По факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д.3, стр. 1

Время работы: часы работы (кроме нерабочих праздничных дней)

понедельник - четверг с 9:00 до17:30,

пятница с 9:00 до16:15,

перерыв с12:00 до13:00.